

# AVISO DE PRIVACIDAD

## Responsable de la protección de sus datos personales

Materiales y Equipos del Sureste S.A. de C.V. con domicilio en Nicolás Bravo #100, Col. Centro, C.P. 96400, Coatzacoalcos, Veracruz; Teléfono: 52 (921) 212 1959, sitio web: [www.mes.com.mx](http://www.mes.com.mx), es responsable del tratamiento de sus datos personales.

Designado del tratamiento de datos personales: Ing. Ricardo Mario Salcedo Martínez  
Domicilio: Nicolás Bravo #100, Col. Centro, C.P. 96400, Coatzacoalcos, Veracruz  
Teléfono: 52 (921) 212 1959  
Correo electrónico: [info.mes@mes.com.mx](mailto:info.mes@mes.com.mx)

## Fines de recabación y uso de datos personales.

### Los datos personales que recopilamos los utilizamos

- Para realizar su registro como cliente o proveedor;
- Identificarlo en cualquier tipo de relación jurídica o de negocios;
- Proveer, procesar, completar y darle seguimiento a los servicios requeridos por el cliente y dar cumplimiento a las obligaciones contraídas;
- Elaborar la factura correspondiente en caso de ser solicitada;
- Dar seguimiento a su solicitud de crédito;
- Poner de su conocimiento nuestras promociones e informar cambios de productos;
- Para hacerle llegar invitaciones a cursos y/o eventos;
- Para realizar encuestas de servicio, para efectos de declaraciones fiscales y para el proceso de revisión y cobro por los productos o servicios adquiridos.
- Para realizar todas las cuestiones internas necesarias relacionadas con la relación comercial vigente, incluyendo cuestiones de pagos de proveedores;
- Para preparar pedidos, solicitudes de servicios, cotizaciones y cualquier actividad pre-contractual.

SUS DATOS PERSONALES SERÁN TRATADOS ÚNICAMENTE POR EL TIEMPO NECESARIO A FIN DE CUMPLIR CON LAS FINALIDADES DESCRITAS EN EL PRESENTE AVISO DE PRIVACIDAD.

## ¿Qué datos personales obtenemos y de dónde?

### DATOS PERSONALES QUE RECABAMOS DE CLIENTES

Para las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, podemos recabar sus datos personales de distintas formas: cuando usted nos los proporciona directamente y cuando visita nuestro sitio de internet.

Datos personales que recabamos de forma directa:

- Recabamos sus datos personales de forma directa cuando usted mismo nos los proporciona por diversos medios al realizar la compra de nuestros productos en nuestros establecimientos;
- Cuando solicita que le extendamos la factura correspondiente;
- Cuando se registra como cliente nuevo;
- Cuando solicita crédito para la compra de nuestros artículos;

- Cuando participa en nuestras promociones y envíos de correos electrónicos.
- La que se obtiene de fuentes públicas legalmente establecidas.

Los datos que obtenemos por este medio, pueden ser, entre otros: Nombre, Domicilio, Registro Federal de Contribuyentes (RFC), Copia de la Credencial de Elector y/o Identificación Oficial, Teléfono, Correo electrónico.

Si solicita crédito adicionalmente se obtendrán: Referencias Comerciales, Referencias Bancarias, Copia del RFC, Comprobante de Domicilio, Alta de Hacienda, Estado de Resultados y Balance General, Copia de Estados de Cuenta Bancarios así como pagaré firmado.

Datos personales que recabamos cuando visita nuestro sitio de internet [www.mes.com.mx](http://www.mes.com.mx) o utiliza nuestros servicios en línea:

Recabamos sus datos personales al visitar nuestra página de internet cuando usted mismo nos los proporciona al llenar la solicitud de “Contacto” en la cual obtenemos su Nombre, Email, Asunto y Mensaje.

#### **DATOS PERSONALES QUE RECABAMOS DE PROVEEDORES**

Para las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, recabamos sus datos personales de forma directa cuando usted mismo nos los proporciona al registrarse como proveedor, cuando nos ofrece sus productos o servicios, cuando celebramos contratos y cuando nos da información bancaria para que realicemos el pago correspondiente. Los datos que obtenemos por este medio, pueden ser, entre otros: Nombre, Domicilio, Registro Federal de Contribuyentes (RFC), Teléfono, Correo electrónico y Datos Bancarios.

#### **Datos personales sensibles.**

Le informamos que en nuestra empresa no se solicitan datos personales sensibles tales como: origen racial o étnico, estado de salud presente o futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas, preferencia sexual, entre otras.

#### **Procedimiento para limitar el uso o divulgación de sus datos personales.**

Usted puede dejar de recibir mensajes promocionales por teléfono fijo o celular dando el correspondiente aviso mediante un correo electrónico a la dirección [info.mes@mes.com.mx](mailto:info.mes@mes.com.mx).

Puede dejar de recibir correos electrónicos con promocionales enviando su instrucción a la dirección de correo electrónico referida con antelación.

**Acceso,  
rectificación,  
cancelación u  
oposición  
(derechos ARCO)  
del uso de datos  
personales.**

Medios para ejercer los derechos ARCO.

El titular puede solicitar a Materiales y Equipos del Sureste el acceso a sus datos personales que ésta posee, así como a los detalles del tratamiento de los mismo, a la rectificación en caso de ser inexactos o incompletos; cancelarlos cuando se considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad o estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual o de servicio, o bien, oponerse al tratamiento de los mismo para fines específicos

Para el ejercicio de sus Derechos ARCO, deberá presentarse personalmente o por medio de su representante legal en la Dirección de Contacto del Designado del Tratamiento de Datos Personales de Lunes a Viernes en un horario de las 9 a las 17 horas y entregar un escrito con atención al Designado del Tratamiento de Datos Personales, acompañado de la siguiente información y documentación:

- a) Su nombre, domicilio, teléfono y/o correo electrónico y/o cualquier otro medio de contacto para poder comunicarle la respuesta a la Solicitud ARCO;
- b) Una copia del documento que acredite su identidad (copia de Credencial de Elector, pasaporte, cartilla, cedula profesional o cualquier otra identificación oficial) o en su caso, el documento que acredite la representación legal, cuyo original deberá presentar para poder recibir la respuesta del Responsable;
- c) Una descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales busca ejercer alguno de los Derechos ARCO;
- d) Cualquier documento o información que facilite la localización de sus datos personales;
- e) En caso de solicitar una rectificación de sus datos personales, deberá de indicar también, las modificaciones a realizarse y aportar la documentación en que sustente su petición

El Designado del Tratamiento de Datos Personales responderá su Solicitud ARCO y los motivos de su decisión por escrito o a través del correo electrónico proporcionado en un plazo máximo de 20 días hábiles contados desde el día en que se haya recibido su Solicitud ARCO. En caso de que la Solicitud ARCO se conteste de manera afirmativa o procedente, los cambios solicitados se harán en un plazo máximo de 15 días hábiles. El Responsable podrá notificarle dentro de los plazos referidos en este párrafo la prórroga de los mismos, por una sola vez, por un periodo igual al original. El procedimiento antes descrito es gratuito; salvo los gastos justificados de envío (paquetería) que se llegaren a erogar, en su caso, pueden correr a cargo del titular.

El Responsable podrá negar el acceso a los datos personales, o a realizar la rectificación o cancelación o conceder la oposición al tratamiento de los mismos, cuando se actualicen los supuestos señalados en el artículo 34 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en posesión de los Particulares, por lo que deberá informar a usted el motivo de tal decisión en los plazos señalados.

**Procedimiento para revocar el consentimiento para el tratamiento de datos personales.**

En todo momento, usted podrá revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales a fin de que dejemos de hacer uso de ellos. Para tal efecto, es necesario que presente su petición por escrito cumpliendo con los mismos requisitos y el mismo procedimiento que se indica para ejercer derechos ARCO.

**Transferencia de datos personales**

Nuestra Empresa realiza transferencias de Datos Personales en los siguientes casos:

- Sociedades del mismo grupo corporativo para finalidades estadísticas y de organización corporativa;
- Instituciones de crédito, nacionales o internacionales;
- Prestadoras de servicios de investigación crediticia;
- En cumplimiento a la relación jurídica entre la Responsable y el titular, podremos transferir sus Datos para fines de cobranza.
- Y bajo cualquier de los incisos previstos en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en posesión de los particulares.

**Modificaciones al aviso de privacidad**

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos.

Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de los siguientes medios: anuncios visibles en nuestro establecimiento, en la firma de correo y por medio de la página web: [www.mes.com.mx](http://www.mes.com.mx).

**Uso de cookies y web beacons**

Recibimos y almacenamos cierta información cuando usted interactúa en nuestro sitio web [www.mes.com.mx](http://www.mes.com.mx), por ejemplo: información técnica como su dirección de protocolo de Internet, su sistema operativo y su tipo de navegador, la dirección de un sitio web de referencia y la ruta que usted sigue durante su recorrido por nuestros sitios web. Esta información se recaba a fin de permitir que los sitios web operen correctamente, evaluar el uso de los sitios web y mostrar información que le pudiera resultar de interés.

Asimismo, se pueden utilizar “cookies”, a fin de brindarle una mejor experiencia de navegación cuando utilice o regrese a nuestros sitios web. Una “cookie” es un archivo de texto que un sitio web o un correo electrónico se puede salvar en su navegador y almacenarlo en su disco duro. Usted puede elegir navegar en nuestros sitios web sin aceptar las cookies. Sin cookies habilitadas, usted podrá navegar en nuestros sitios web, pero es posible que no pueda utilizar algunas aplicaciones o características de los sitios web.

## ENLACES DESDE NUESTROS SITIOS WEB

Nuestros sitios web pueden contener, para su conveniencia, enlaces a otros sitios web que no pertenecen a Materiales y Equipos del Sureste S.A. de C.V., nuestra empresa no ha revisado las Políticas de Privacidad ni Avisos de Privacidad de dichos sitios web, por lo que no garantiza ni se hace responsable por el contenido en dichos enlaces ni el tratamiento de datos personales que lleven a cabo. Lo exhortamos a que lea cuidadosamente la Política y Avisos de Privacidad de cada uno de los sitios que pudieran estar vinculados desde nuestros sitios web.

### **Medidas de seguridad**

De igual forma, mediante el presente Aviso de Privacidad Materiales y Equipos del Sureste S.A. DE C.V. hace de su conocimiento que, como parte de su preocupación en cuanto al adecuado tratamiento y cuidado de la información personal mantiene diversos mecanismos, procedimientos y medidas de seguridad tanto administrativas, como técnicas y físicas tendientes a lograr la protección de dicha información contra daño, pérdida, alteración, destrucción o uso no autorizado.

### **Quejas y denuncias por el tratamiento indebido de sus datos personales**

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, presume que en el tratamientos de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el IFAI, para mayor información visite [www.ifai.org.mx](http://www.ifai.org.mx).